



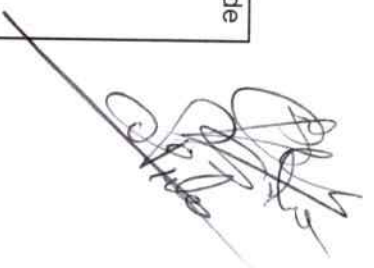
**Plano de Serviços e Atividades da Resposta Social de Centro de Dia Ano de 2024**

**Centro de Dia** - Resposta social desenvolvida em equipamento aberto que consiste na prestação de um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção do idoso no seu meio sócio familiar. A ARPPF tem Acordo de Cooperação com a Segurança Social de Setúbal para 50 Clientes.

Objetivos Gerais	Objetivos Específicos	Atividades	Recursos	Calendarização
Garantir a satisfação das necessidades básicas do Cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Fomentar momentos de convívio e lazer de forma a combater o isolamento social e proporcionar a socialização entre pares e permitir a relação com a comunidade envolvente</li> <li>*Fomentar a integração social dos idosos.</li> <li>*Garantir que os serviços prestados vão de encontro às necessidades dos clientes, de forma a cumprir o contrato de prestação de serviços e o Plano Individual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Fornecer diariamente Pequeno almoço ou lanche e Almoço;</li> <li>*Garantir os cuidados de higiene/conforto;</li> <li>*Transporte do domicílio para a Instituição;</li> <li>*Diligências/ acompanhamento ao exterior para aquisição de bens e serviços;</li> <li>*Tratamento de Roupas</li> <li>*Apoio medicamentosos/pedido de receita USF</li> <li>*Atividades de animação sociocultural (mapa específico -PAS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Utentes e família Social</li> <li>*Assistente Social de Dia</li> <li>*Animadora Sociocultural</li> </ul>	De Janeiro a Dezembro de 2024
Assegurar o apoio psicossocial	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Garantir através do apoio psicossocial o Empowerment, advocacy e o acesso a informações;</li> <li>*Identificar problemas que afetem o idoso/família para posterior resolução quer através da própria Instituição, quer através do encaminhamento para outros serviços.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Atendimentos a clientes/ famílias</li> <li>*Contactos com outros serviços e entidades da comunidade para resolução dos problemas detetados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Clientes e família Social</li> <li>*Assistente Social</li> <li>*Estruturas da Comunidade (Ex: Centro de saúde, Centro Paroquial da Arrentela e Centro Paroquial de Fernão Ferro, segurança Social etc.)</li> </ul>	e De Janeiro a Dezembro de 2024

Associação de Reformados Pensionistas e Idosos de Pinhal dos Frades - Instituição de Utilidade Pública  
Fundada a 24 de Maio de 1990

Garantir a qualidade dos serviços prestados	<p>*Melhorar a qualidade dos serviços prestados</p> <p>*Supervisionar o trabalho desenvolvido em Centro de Dia</p> <p>*Fomentar reuniões com a equipa de Centro de Dia de forma a resolver constrangimentos detetados.</p>	<p>*Reuniões com a equipa</p> <p>*Fomentar ações de sensibilização e de formação para os colaboradores</p> <p>*Auscultar opiniões e sugestões dos colaboradores, utentes e famílias</p>	<p>*Colaboradoras de Centro de Dia</p> <p>*Assistente Social</p> <p>utentes e famílias</p>	De Janeiro a Dezembro de 2024
<p>*Assegurar o acesso dos clientes aos cuidados de saúde</p> <p>*Promover o acesso à informação</p>	<p>*Promover a articulação com os serviços de saúde e envolver a família no processo de saúde</p> <p>*Garantir a toma diária da medicação</p> <p>*Promover o acesso à informação</p>	<p>*Em caso de urgência USF de Pinhal dos Frades ou encaminhamento para o Hospital.</p> <p>*Promover e supervisionar a toma diária da medicação;</p> <p>*Sensibilizar, facultar e promover a tomas das vacinas do tétano, gripe e Covid-19;</p> <p>*Proporcionar sessões de esclarecimento sobre vários temas relacionados com a saúde e com a segurança.</p>	<p>*Colaboradoras de Centro de Dia</p> <p>*Assistente Social</p> <p>*Utentes</p> <p>*Animadora Sociocultural</p> <p>*UCC</p> <p>*PSP</p> <p>Farmacia de Pinhal dos Frades</p> <p>Outras entidades</p>	De Janeiro a Dezembro de 2024







**Plano de Serviços e Atividades da Resposta Social de Serviço de Apoio Domiciliário Ano de 2024**

**Serviço de Apoio Domiciliário** - Resposta Social que consiste na prestação de cuidados individualizados no domicílio, a pessoas idosas ou não, quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou atividades da vida diária. Para esta resposta social, a ARPIPF, tem acordo de cooperação para 37 utentes.

Objetivos Gerais	Objetivos Específicos	Atividades	Recursos	Calendarização
*Garantir a satisfação das necessidades básicas do cliente	*Garantir que os serviços prestados vão de encontro às necessidades dos clientes, de forma a cumprir o contrato de prestação de serviços e o Plano Individual	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Fornecer diariamente almoço e lanche</li> <li>* Garantir os cuidados de higiene e conforto</li> <li>*Garantir cuidados em termos de higiene habitacional</li> <li>*Tratamento de roupas</li> <li>*Diligências/accompanhamento ao exterior para aquisição de bens e serviços</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Utentes e família</li> <li>*Assistente Social</li> <li>*Equipas de Serviço de Apoio Domiciliário</li> <li>* Viaturas</li> <li>* Material descartável</li> </ul>	De Janeiro a Dezembro de 2024
Assegurar o apoio Psicosocial	*Garantir através do apoio psicosocial o Empowerment, advocacy e o acesso a informações; *Identificar problemas que afetem o idoso/família para posterior resolução quer através da própria Instituição, quer através do encaminhamento para outros serviços disponíveis na Comunidade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Atendimentos a clientes/ famílias domiciliares</li> <li>*Visitas</li> <li>*Contactos com outros serviços e entidades da comunidade para resolução dos problemas detetados.</li> <li>*Encaminhamentos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Clientes e famílias</li> <li>*Assistente Social</li> <li>*Estruturas da Comunidade</li> <li>(Ex. Centro de saúde, Centro Paroquial da Arrentela e Centro Paroquial de Fernão Ferro, segurança Social etc.</li> </ul>	De Janeiro a Dezembro de 2024

Associação de Reformados Pensionistas e Idosos de Pinhal dos Frades - Instituição de Utilidade Pública  
Fundada a 24 de Maio de 1990

Realizar actividades de animação sociocultural	*Fomentar momentos de convívio e lazer de forma a combater o isolamento social e proporcionar a socialização entre pares e permitir a relação com a comunidade envolvente *Fomentar a integração social dos idosos.	*Convidar os clientes mais autónomos a participar nos dias temáticos da Instituição nomeadamente no aniversário da ARPIPF, festa de Natal entre outros;	*Equipa do Serviço de Apoio Domiciliário *Assistente Social *Animadora sociocultural	De Janeiro a Dezembro de 2024
Assegurar o acesso dos clientes aos cuidados de saúde e às ajudas técnicas	*Promover a articulação com os serviços de saúde e envolver a família no processo de saúde *Garantir a toma diária da medicação *Proporcionar o acesso às ajudas técnicas	*Promover e supervisionar a toma diária da medicação, *Em caso de urgência encaminhamento para o Hospital. *Empréstimo de ajudas técnicas nomeadamente, camas articuladas cadeiras de rodas, andarilhos, canadianas, bengalas etc.,	*Equipa do Serviço de Apoio Domiciliário *Assistente Social *Medico de Clínica geral e familiar *Equipa de enfermagem	De Janeiro a Dezembro de 2024
Garantir a qualidade dos serviços prestados	*Melhorar a qualidade dos serviços prestados *Fomentar reuniões com a equipa de Serviço de Apoio Domiciliário de forma a resolver constrangimentos detetados. *Realizar visitas domiciliárias de avaliação da satisfação do serviço prestado e escuta dos clientes/famílias tendo em vista a melhoria dos serviços prestados.	*Reuniões com a equipa domiciliária *Visitas *Fomentar ações de sensibilização e de formação para os colaboradores *Auscultar opiniões e sugestões dos colaboradores, utentes e famílias no sentido de melhoria dos serviços prestados.	*Equipas de Serviço de Apoio Domiciliário *Assistente Social *Animadora Sociocultural *Utentes e família *Viajuras	De Janeiro a Dezembro de 2024

